

BILAN ET IMPACT DU DISPOSITIF CONSEILLER NUMÉRIQUE

Les éléments à retenir



Création d'une communauté de 4 000 professionnels qualifiés

Paritaire



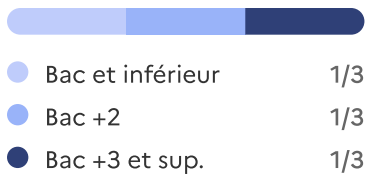
49 % de femmes

Âge moyen



37 ans

Niveau d'étude
très varié



Portrait socio-démographique des publics bénéficiaires



Peu ou pas
diplômés



Majoritaire-
ment plus
de 60 ans



Très peu à
l'aise avec le
numérique



Zones
périurbaines
ou rurales



Majoritairement féminin

Un dispositif créateur d'emplois

83% Création de poste

48% Conseillers numériques qui étaient
en recherche d'emploi

70% Structures employeuses qui n'auraient pas
recruté de médiateur sans le dispositif

Au plus proche des Français

73 %
des conseillers
numériques
interviennent sur
plusieurs sites

Porteur de dynamiques territoriales



Émergence de coordinateurs territoriaux
générant des séquences d'intéressement des acteurs locaux
pour la répartition des conseillers numériques



Dynamiques fragiles à consolider
dans le cadre des gouvernances locales de l'inclusion
numérique France Numérique Ensemble

Impacts des accompagnements

97% des personnes
accompagnées ont le
sentiment d'avoir
progressé

93% estiment réussir des
tâches qu'elles
n'arrivaient pas à
réaliser avant
l'accompagnement

83% des individus se
sentent plus à l'aise
avec le numérique
après les
accompagnements

60% estiment être moins
stressés à l'idée de
manipuler des outils
numériques

Besoins prioritaires des bénéficiaires



Être accompagné dans
l'utilisation quotidienne
des outils numériques



Être rassuré vis-à-vis du
numérique

ASKORIA
activateur de solidarités

Lab
Accès

asdo
études